



Informazioni ai fornitori

1. Informazioni di approvvigionamento

Gli ordini di acquisto emessi da Catarsi Ing. Piero e C. srl contengono le informazioni necessarie per consentire una chiara identificazione dei materiali, semilavorati, servizi o prodotti richiesti. In particolare, a seconda della complessità della fornitura, sono indicati:

- Requisiti per l'approvazione del prodotto, delle procedure, dei processi e delle attrezzature;
- Requisiti di qualifica del personale;
- Requisiti di Sistema di Gestione della Qualità
- Documenti applicabili alla fornitura;
- Requisiti di progettazione, collaudo, esami e ispezione e documentazione attestante le modalità di accettazione del Fornitore;
- Requisiti su campioni di prova per validazione del progetto/processo o per collaudo o per ns. indagini o Audit del Cliente finale;
- Requisiti sulle notifiche delle Non Conformità di prodotto al fornitore e disposizioni per l'approvazione del materiale non conforme;
- Requisiti per il fornitore riguardo la notifica delle modifiche alla definizione del prodotto/processo e, se richiesto, per l'ottenimento dell'approvazione da parte di Catarsi Ing. Piero e C.
- Il diritto di accesso da parte di Catarsi Ing. Piero e C., dei suoi Clienti e delle Autorità a tutti i siti dei fornitori coinvolti nell'attività commissionata e a tutte le registrazioni applicabili.
- I requisiti circa il trasferimento dei requisiti ai sub-fornitori (incluse le caratteristiche chiave, dove richieste)
- I requisiti di conservazione delle registrazioni

Il Fornitore deve verificare immediatamente la completezza e la correttezza della documentazione ricevuta e deve tempestivamente avvertire la Catarsi Ing. Piero e C. in caso di discordanze o incompletezza al fine di permettere di velocizzare la gestione documentale con il Cliente finale.

Nel caso in cui negli ordini di acquisto e/o nella documentazione tecnica ad essi allegata non fossero chiaramente riportati gli esponenti di revisione di disegni o norme tecniche applicabili, il fornitore deve intendere come requisito l'esponente di revisione utilizzato al momento del FAI o dell'ultima consegna dei disegni da parte dell'ufficio acquisti. Nel caso in cui fossero intercorse modifiche alle norme applicabili è responsabilità del fornitore segnalarlo tempestivamente e comunque prima della accettazione dell'ordine all'ufficio acquisti.

La Catarsi Ing. Piero e C. riterrà integralmente accettato l'ordine se non avrà comunicazione ufficiale dal fornitore entro 5 giorni lavorativi dalla data di invio dell'ordine stesso.

Il fornitore si impegna a garantire a Catarsi Ing. Piero e C. che metterà in campo adeguati controlli sui propri fornitori al fine di garantire che i requisiti della fornitura vengano soddisfatti.

Il fornitore si impegna a garantire a Catarsi Ing. Piero e C. che il personale coinvolto nelle attività oggetto degli ordini emessi da Catarsi Ing. Piero e C. sia adeguatamente formato, competente e consapevole in merito al proprio contributo alla conformità del prodotto, alla sicurezza del prodotto e dell'importanza di operare secondo principi etici.

Eventuali parti che in fase di controlli al ricevimento (dal fornitore) venissero riscontrate contraffatte o sospette, devono essere da lui gestite come non conformi e, pertanto, segregate al fine di impedirne l'involontaria immissione nel ciclo produttivo o l'invio al cliente.

Il Fornitore è altresì tenuto a comunicare tempestivamente a Catarsi Ing. Piero e C. eventuali perdita, sospensione o ritiro di qualifiche richieste in corso di contratto e/o qualifiche di Sistema e/o accreditamenti.

2) Forniture di semilavorati, lavorazioni e trattamenti

Tutte le forniture di semilavorati, lavorazioni e trattamenti devono essere accompagnate da dichiarazione di conformità secondo norma ISO/IEC 17050:2005. Per le forniture aeronautiche/difesa i certificati di conformità devono essere consegnati a Catarsi Ing. Piero e C. congiuntamente al prodotto e devono essere conservate in copia dal Fornitore nel rispetto dei capitolati del Cliente.



3) Conservazione delle registrazioni

Il Fornitore garantisce la conservazione e la rintracciabilità delle registrazioni emesse per un periodo imposto dai requisiti contrattuali e/o cogenti dei Clienti di Catarsi Ing. Piero e C. e comunque non meno di 5 anni.
Per forniture aeronautiche/difesa questo periodo diventa 10 anni salvo diversamente specificato nell'ordine di acquisto.

4) Forniture di materie prime

Tutte le forniture di materie prime devono essere accompagnate da certificazione del produttore sec. EN 10204:2005 3.1 e da dichiarazione di conformità ISO/IEC 17050:2005 relativa alle attività del distributore (se acquistate da stockisti o distributori).

Per forniture aeronautiche il laboratorio che esegue i test deve essere approvato dal Cliente finale o accreditato Nadcap o accreditato da enti nazionale/internazionali riconosciuti.

5) Rintracciabilità dei prodotti

Il Fornitore garantisce la rintracciabilità dei prodotti (se serializzati) o suoi lotti (se non serializzati), dei materiali impiegati per la fabbricazione e il lotto di produzione (se applicabile).

Il fornitore è anche in grado di identificare tutte le parti fabbricate con un lotto di materia prima e/o di produzione.

6) Processi speciali

Nel caso in cui siano richiesti con ordine al Fornitore processi speciali egli è responsabile di assicurare il rispetto dei requisiti di qualifica per impianti e personale, come previsti dalle specifiche applicabili richieste da Catarsi Ing. Piero e C. srl. Questo requisito è valido anche nel caso di sub-fornitura.

Per forniture aeronautiche il Fornitore deve possedere accreditamento Nadcap o essere Fornitore qualificato del Cliente finale.

7) Gestione non conformità Eventuali non conformità riscontrate sul prodotto saranno notificate al Fornitore mediante Modulo di Non Conformità. In caso di forniture aeronautiche/difesa il Fornitore dovrà restituire a Catarsi Ing. Piero e C. il rapporto compilato con la chiara identificazione del trattamento del materiale non conforme e delle cause che l'hanno generato nonché le azioni correttive per la loro eliminazione.

Eventuali non conformità riscontrate dal fornitore devono essere tempestivamente segnalate anche per materiali/prodotti già consegnati. Eventuali deroghe o concessioni saranno approvate da Catarsi Ing. Piero e C. per scritto dopo analisi tecnica della non conformità.

8) Garanzia. Il Fornitore garantisce che i prodotti/servizi consegnati siano di ottima qualità, esenti da difetti, palesi e occulti, che rispondano a tutti i requisiti indicati nell'offerta e/o che siano conformi ai disegni e alle caratteristiche di progetto che il fornitore sarà tenuto a richiedere qualora non gli fossero stati consegnati.

Il fornitore garantisce il buon funzionamento della fornitura in oggetto e, in ogni caso, che la fornitura stessa è rispondente alle caratteristiche, alle norme e alle specifiche convenute, che i materiali impiegati sono esenti da vizi o difetti e che la progettazione e la lavorazione sono state eseguite a perfetta regola d'arte e in accordo alle più recenti tecnologie. Il periodo di garanzia è di (24) mesi dalla data di messa in esercizio e comunque non oltre (48) mesi dalla data di consegna. Eventuale benessere alla spedizione da parte di nostri ispettori o collaudatori non potrà essere considerato liberatorio né vi solleva dalle responsabilità derivanti dalla garanzia di cui sopra. Pertanto, qualora durante il periodo suddetto la fornitura non funzionasse in conformità alle caratteristiche, alle norme ed alle specifiche convenute, ovvero presentasse vizi o difetti o non conformità attribuibili o riferibili ai materiali impiegati o alla progettazione o alla lavorazione eseguita, sarete tenuti, a nostra scelta e previo nostro benessere circa l'esecuzione:

- a sostituire in opera a vostra cura e spese la fornitura con altra uguale e conforme alle prescrizioni contenute nel presente ordine, oppure
 - a riparare e rendere in opera senza ritardo a vostra cura e spese la fornitura difettosa o non conforme; fermo restando che ci riserviamo comunque la facoltà di:
 - rifiutare definitivamente la fornitura e sostituirla a vostre spese con altra uguale e conforme alle prescrizioni contenute nel presente ordine, con conseguente risoluzione dell'ordine stesso per vostra colpa. In questo caso ci risarcirete tutti i danni causati e ci restituirate le somme già incassate.
 - provvedere direttamente, senza necessità di alcuna comunicazione, all'eliminazione dei difetti e delle non conformità. Tutte le spese ed i costi sostenuti ci saranno da voi rimborsati a prima richiesta, salva la nostra facoltà di procedere a compensazione con altre somme a qualsiasi titolo a voi dovute.
- In nessun caso potrete rifiutare o ritardare tale rimborso. Da parte vostra rinunciate in ogni caso a qualsivoglia termine previsto dalla legge o dagli usi per la denuncia dei vizi e dei difetti. Tutte le parti



riparate o sostituite durante il periodo di garanzia godranno di un nuovo periodo di garanzia uguale a quello originale.

- 9) Modifica al processo e/o prodotto Qualsiasi modifica al processo o prodotto del Fornitore dovrà essere richiesta per scritto e l'approvazione sarà subordinata a valutazione tecnica da parte di Catarsi Ing. Piero e C.
- 10) Gestione sub appalti Eventuali sub appalti devono essere comunicati a Catarsi Ing Piero e C. e da essa approvati. Le informazioni di approvvigionamento di questi dovranno contenere tutti i requisiti applicabili al prodotto incluse le caratteristiche chiave (in conformità alla norma EN 9100:2009)
- 11) Riservatezza Il fornitore garantisce la riservatezza delle informazioni di cui verrà in possesso relativamente alla fornitura e attuerà tutte le misure necessarie e sufficienti ad impedirne la divulgazione. Tale riservatezza sarà garantita verso dipendenti, altri clienti, fornitori o altri soggetti terzi.
- 12) Proprietà Il fornitore è responsabile della conservazione ed utilizzo delle proprietà intellettuali e fisiche di Catarsi Ing. Piero e C. e risponde di danneggiamenti e smarrimenti quando responsabile. Il fornitore comunica qualsiasi anomalia a Catarsi Ing Piero e C. tempestivamente.
- 13) Diritto di accesso e Audit Il fornitore con l'accettazione dell'ordine di acquisto accetta di rendersi disponibile a audit di sistema qualità al fine di dimostrare la rispondenza di processi e di prodotti; egli accetta l'accesso di Catarsi Ing. Piero e C., dei suoi Clienti e delle autorità ai siti coinvolti nella attività commissionata ed alle registrazioni applicabili

Condizioni generali di acquisto

- 14) L'ordine integralmente accettato produce gli effetti previsti dalla legge.
- 15) I termini di consegna s'intendono essenziali: il mancato rispetto degli stessi oltre a legittimare la richiesta di risarcimento ai sensi degli articoli 1218 e 1223 C.C. dà diritto all'Acquirente di risolvere il contratto per inadempimento.
- 16) Nelle spedizioni eseguite con qualsiasi mezzo di trasporto il Fornitore, o chi per lui, dovrà tempestivamente comunicare gli estremi di spedizione, il numero e data dell'ordine.
- 17) Le consegne eseguite non in accordo ai termini fissati saranno considerate, ai fini del pagamento, come avvenute nei termini più favorevoli all'Acquirente.
- 18) Normalmente, se non sia stato convenuto altrimenti nella ordinazione, il costo dell'imballaggio non viene riconosciuto intendendosi compreso nel prezzo della merce. Come pure, a meno che non sia stato convenuto diversamente nell'ordinazione, il prezzo pattuito si intende riferito al peso netto della merce escluso imballo. Avarie o dispersione della merce causate da imballaggio inadeguato o difettoso sono a carico del Fornitore, il quale è tenuto a provvedere all'imballaggio nel modo più conveniente ed economico.
- 19) Le forniture debbono essere spedite all'indirizzo indicato dall'Acquirente e con le modalità riportate nell'ordine. Ogni maggiore onere derivante da inosservanza di questa modalità, sarà addebitato al Fornitore.
- 20) Le merci debbono essere accompagnate da una bolla di consegna sulla quale, oltre alla descrizione della fornitura ed il numero di specifica dell'Acquirente, deve essere indicato il numero dell'ordine di acquisto.
- 21) Entro i termini e con le modalità previste dalle vigenti disposizioni, deve essere inviata all'Acquirente regolare fattura, indicante gli estremi della bolla di consegna e dell'ordine di acquisto.
- 22) Le fatture non rispondenti alle norme di legge vigenti saranno restituite per le necessarie rettifiche e dovranno pervenire regolarizzate entro i termini previsti dal D.P.R. 26/10/72 n.633. In caso contrario verrà emessa autofattura ai sensi dell'art. 41 del D.P.R. citato.
- 23) Le merci consegnate al movimento entrata materiali dell'Acquirente si intendono consegnate in deposito e custodia fino ad avvenuto collaudo e conseguente accettazione.
- 24) Il controllo qualitativo e quantitativo delle merci sarà effettuato presso l'Acquirente, salvo casi particolari e previamente indicati nell'ordine. L'acquirente notificherà eventuali scarti entro 60 gg. dalla presa in consegna della merce.
- 25) Il fornitore s'impegna ad accettare i risultati delle analisi che il Collaudo Entrata dell'Acquirente effettuerà sulle forniture al fine di stabilire la loro rispondenza alle caratteristiche previste dall'ordine.
- 26) I pagamenti delle fatture, sempre dopo esito favorevole del Collaudo, saranno effettuati alla scadenza concordata unicamente con rimessa bancaria diretta, in nessun caso sono accettati pagamenti contro tratta o ricevuta bancaria.



I termini di pagamento della fattura decorreranno dalla data di completamento della prestazione oggetto dell'ordine. Tali termini saranno posticipati nel caso venissero rilevati vizi/difetti sul materiale/servizio consegnato/eseguito. I termini stessi decorreranno dalla data di risoluzione del vizio/difetto.

- 27) Ogni e qualunque controversia potesse nascere in dipendenza dell'acquisto, che forma oggetto del presente ordine, sarà di competenza del Foro di Pisa.
- 28) La cessione del credito, gli ordini di riscossione specifici o altri sistemi di delega dei pagamenti non sono consentiti senza preventiva ed espressa approvazione dell'acquirente.

Ing. Piero Catarsi - Catarsi Ing Piero